

Termos de Uso

Nestes Termos de Uso, estão as principais regras que você deverá aceitar e cumprir ao acessar e usar o site/aplicativo da RRANA, disponível através do site e aplicativo para dispositivos móveis - adiante, mencionados como Plataforma.

Aceitação dos Termos de Uso

O acesso e o uso das funcionalidades da nossa Plataforma são voluntários e gratuitos. Sendo que, ao utilizá-la, você aceita cumprir todas as regras previstas nestes Termos de Uso.

Então, se você não concordar com alguma condição, orientamos que não use a Plataforma.

Além disso, os presentes Termos de Uso são complementares à Política de Privacidade e a todas as leis aplicáveis.

1. Informações gerais sobre a Plataforma e seu funcionamento

1.1. A Plataforma é administrada por RRANA AGENTES DE PLANOS DE SAÚDE LTDA., Empresa conhecida pelo nome fantasia RRANA. Inscrita no CNPJ nº 15.072.136/0001-84 Sediada na Rua Apeninos, nº 930, conjunto 52 e 53, Paraíso, Município de São Paulo, Estado do SP.

1.2. As finalidades desta Plataforma são: atender às necessidades dos usuários para, dentre outras funcionalidades, facilitar o atendimento.

1.3. Sempre buscamos melhorar as funcionalidades da Plataforma. Com isso, os Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer tempo.

2. Seus deveres

2.1. Ao acessar a Plataforma, você declara e garante o seu compromisso em agir de forma ética e lícita e em respeitar as condições de uso, incluindo:

a) Não acessar a Plataforma por meios fraudulentos;

b) Não utilizar a Plataforma para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de:
I. Conteúdos abusivos com caráter difamatório, obsceno ou ofensivo. Conteúdos que possam incentivar atitudes discriminatórias, violência ou a prática de crimes. Conteúdos que atentem contra aos bons costumes e à moral. Ou ainda, conteúdos que contrariem a ordem pública;

II. Informações difamatórias e caluniosas. Informações que sejam contrárias à honra, à intimidade pessoal e familiar. Ou ainda, contrárias à imagem das pessoas. Inclusive, de pessoas jurídicas, entidades e organizações. E também da própria RRANA AGENTES DE PLANOS DE SAÚDE LTDA.,

III. Apologia a qualquer prática de crimes ou atos ilícitos. Tais como, mas não se limitando a: pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual; racismo ou discriminação

de qualquer natureza; bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal; violação ao direito autoral ou direito de imagem; utilização de entorpecentes, estupro, homicídio ou estelionato;

IV. Propaganda política ou publicidade de terceiros;

V. Qualquer tipo de promoção que envolva sorte, concurso, vale brinde ou sorteio. Ou ainda, em que haja a distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda para consumidores finais.

c) Utilizar os recursos da Plataforma para a finalidade que foi constituída;

d) Fornecer seus dados e informações com o compromisso de veracidade e autenticidade. E mantê-los sempre atualizados.

2.2. Caso envie conteúdos à Plataforma (upload), você declara deter os direitos ou possuir as licenças de exibição. Assim, responsabilizando-se exclusivamente e isentando a RRANA em caso de qualquer questionamento. Incluindo, mas não se limitando a:

a) Direito ou licença sobre imagem, nome, conteúdos, textos, áudios ou vídeos. Inclusive aqueles que tenham servido de inspiração;

b) Direito de patentes ou licença para uso de informações de terceiros; c) Quaisquer outros direitos, inclusive de terceiros, que possam impedir ou violar o compartilhamento. Seja de forma institucional ou comercial.

2.3. Você é a única pessoa responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas em nossa Plataforma. Você responde civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.4. Você é a única pessoa responsável por suas informações de login e senha. Sendo que, você deverá cuidar do sigilo e segurança desses dados. Estas informações determinam a sua identidade digital. Portanto, conferem a você a autoria de todos os atos praticados em seu nome. Inclusive atos praticados por terceiro, que tenha conhecimento dos seus dados.

2.4.1. Os dados de login e senha são personalíssimos. Em hipótese alguma, devem ser compartilhados, cedidos ou vendidos. Ou ainda, qualquer outra modalidade de transferência de direitos de uso para quem quer que seja.

2.4.2. Caso ocorra algum incidente com os dados de login e senha - furto, extravio, perda ou suspeita de quebra de sigilo -, você deverá alterar sua senha e comunicar de imediato a RRANA, através de nossos canais de atendimento disponíveis na Plataforma. O intuito é evitar danos que podem ser de difícil reparação.

2.5. Caso haja razões para crermos que você está descumprindo, facilitando o descumprimento destes Termos de Uso ou, ainda, suspeita de inexactidão de informações e/ou prática criminosas, de maneira que tal prática possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a plataforma esteja sendo utilizada, sob nossa avaliação, para

quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade, a RRANA poderá, a seu exclusivo critério e conveniência, excluir ou suspender sua conta de acesso à Plataforma, bem como retirar o conteúdo eventualmente inserido por você na Plataforma.

2.6. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos de Uso poderá gerar responsabilização cível e penal, quando aplicável.

3. Vedações

3.1. Além das demais proibições descritas nestes Termos de Uso, é expressamente proibido:

a) Acessar as áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, código fonte ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering (administrador autorizado da Plataforma);

b) Realizar ou permitir engenharia reversa. Traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta desta Plataforma e de suas funcionalidades;

c) Utilizar aplicativos de mineração de dados ou que atuem de modo similar, de qualquer tipo ou espécie. Além de outro aqui não tipificado, mas que atue como um robô, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades;

d) Praticar quaisquer atos de explorar e usufruir de vulnerabilidade ou fragilidade de programação na Plataforma, ou que atue de modo similar, e possam causar prejuízo a RRANA;

e) Praticar quaisquer atos que possam causar prejuízo a RRANA por meio de códigos maliciosos, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados.

f) Escolher nomes, cadastrar produtos ou fazer Upload de imagens, dentre outros, que sejam consideradas inviáveis como (i) que contenham expressões e/ou marcas utilizadas por empresas concorrentes, (ii) que contenham expressões que violem o direito de Propriedade Intelectual de terceiros, (iii) ofensivas ou que incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de gênero, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

3.2. Em qualquer uma das hipóteses acima, você está sujeito à legislação civil e penal brasileira. Assim como a reparar os danos que causar.

4. Responsabilidades

4.1. Buscamos adotar os mecanismos e tecnologias disponíveis para manter a Plataforma segura. Porém, sendo ambiente virtual, estamos sujeitos a eventos maliciosos de terceiros.

4.2. A RRANA se esforça para oferecer disponibilidade contínua e permanente da Plataforma. Ainda assim, há suscetibilidade a eventos extraordinários:

a) Desastres naturais;

b) Falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet

c) Ou fatos de terceiros. Sendo que estes fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da RRANA.

4.3. Neste sentido, a RRANA não se responsabiliza por eventual dano, prejuízo ou perda no seu equipamento causado por:

- a) Suspensão ou interrupção da operação da Plataforma;
- b) Problemas com a transmissão de dados, inclusive perda de dados;
- c) Operações praticadas com outros sites, mesmo em caso de existência de link com a Plataforma;
- d) Eventos de terceiros, incluindo vírus ou programas maliciosos transmitidos por terceiros, hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet. Inclusive mediante utilização da Plataforma;
- e) Problemas, bugs (falhas de código) ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos ou equipamentos;
- f) Quaisquer fatos fora do controle da RRANA;
- g) Eventuais procedimentos de manutenção.

4.4. Eventuais propagandas ou divulgação de links terceiros na nossa Plataforma não têm qualquer relação com a RRANA e não são de nossa responsabilidade. Por isso, recomendamos cuidado ao clicar em links terceiros. É de sua exclusiva responsabilidade navegar nessas páginas.

4.5. A RRANA responde apenas por danos materiais e diretos de sua responsabilidade. Excluídos expressamente os lucros cessantes ou outros danos não materiais.

4.6. Sem prejuízo de outras condições, a RRANA não se responsabiliza ou oferece garantias quanto à utilização da Plataforma.

5. Cadastro

5.1. A Plataforma é disponibilizada somente para pessoas devidamente cadastradas na RRANA.

5.1.1. O acesso à área restrita às pessoas cadastradas é realizado somente mediante identificação de login e senha, disponibilizados pela a RRANA.

5.2. Sempre que precisar, você poderá alterar sua senha e/ou informações na área de acesso restrito da própria Plataforma.

5.3. Usaremos o e-mail informado no cadastro junto à RRANA como principal meio de comunicação. Com isso, é sua responsabilidade configurar sistemas anti-spam para garantir os recebimentos.

6. Conteúdo

6.1. Você fica proibido de criar, editar ou alterar, de qualquer forma as mecânicas disponibilizadas na Plataforma.

7. Privacidade de proteção de dados

7.1 Os dados informações, incluindo dados pessoais, que o Usuário gera, envia, armazena, manda ou recebe ou do qual faz o upload por meio da Plataforma estão sujeitos a Política De Privacidade da RRANA e com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “*LGPD*” (Lei 13.709/18).da Plataforma .

7.2 Os dados pessoais coletados (nome, telefone residencial, telefone celular, endereço comercial ou residencial, CPF, e-mail, biometria, entre outros) são coletados, armazenados e tratados pela RRANA, e o não fornecimento de tais informações impedem o usuário de usufruir todas as funcionalidades e benefícios oferecidos pela Plataforma.

7.3. Caberá integralmente ao Usuário a responsabilidade pela integridade de seu cadastro, fornecendo corretamente todos os dados solicitados para realização do cadastro.

7.4 Os dados dos Clientes Finais (nome, telefone, data de nascimento, e-mail, CPF, entre outros) imputados na plataforma são de responsabilidade do usuário, sendo coletados com a finalidade de otimização da prestação de suas atividades comerciais, para o usuário, e identificação, análise e comunicação dos clientes pela RRANA.

7.5. Neste sentido, o Usuário concorda que seu cadastro poderá ser suspenso ou cancelado imediatamente, caso qualquer informação fornecida no registro seja falsa, incorreta, ou ainda caso existam razões suficientes para suspeitar disto.

Somos muito sérios com o tratamento dos seus dados pessoais e estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade. Os seus dados pessoais serão tratados conforme estes Termos de Uso e nossa Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida, precise de mais informações ou reportar um incidente de privacidade, entre em contato com a RRANA através do e-mail lgpd@rrana.com.br.

8. Propriedade intelectual

8.1. Todo o conteúdo da Plataforma é de nossa exclusiva propriedade ou licença. Incluindo: informações, imagens, vídeos, marcas, nome empresarial ou nome de domínio. Igualmente para códigos de programação, bancos de dados, redes, arquivos e outros dados disponíveis na Plataforma, independentemente de idioma ou forma de apresentação.

8.2. O uso da Plataforma por você não gera qualquer presunção de transferência ou licença da propriedade sobre seu conteúdo. Assim, é proibida a reprodução, total ou parcial, do

conteúdo disponível na Plataforma para finalidades que não sejam expressamente autorizadas nesse Termo. Sendo vedada sua utilização para finalidades que contrarie a realidade para o qual foi concebido.

8.3. As fotos e imagens utilizadas nesta Plataforma podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

9. Comunicação

9.1. Comunicação eletrônica: a comunicação poderá ser feita através do e-mail lgpd@rrana.com.br.

9.2. Canal de Conduta: A RRANA disponibiliza um o e-mail lgpd@rrana.com.br para o envio de relatos, caso você verifique algum desvio de conduta ou conteúdo impróprio na Plataforma. Ainda, Você mesmo se compromete a utilizar a Plataforma em conformidade com as regras de Conduta abaixo, como por exemplo, mas não se limitando a:

- a) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- b) Pornografia, pedofilia; racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- c) Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal;
- d) Violação a direito autoral ou direito de imagem;
- e) Utilização indevida de marcas de terceiros;
- f) Instigação ou apologia à prática de crimes.

10. Disposições gerais

10.1. Esta Plataforma tem como base o horário oficial de Brasília.

10.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições destes Termos de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas. Sendo novação a criação de novas obrigações ou substituição e/ou exclusão das obrigações acordadas. Tampouco, impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

10.3. Os presentes Termos de Uso são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português. Sendo eleito o Foro da Comarca de Curitiba, no Estado do Paraná, para resolver quaisquer controvérsias ou questões decorrentes destes Termos de Uso e do negócio jurídico ora celebrado.

Última atualização em **/03/2024